

nibへの保険金請求について

治療を受ける前にお電話で1800 775 204まで、またはウェブサイトをnib.com.au/OSHCにて、ご請求された場合に保険金を受け取ることができらることを確認ください。

保険内容および補償額をご確認されたら、医療提供者(プロバイダー)へ行き治療を受けても大丈夫です。

NIBへの保険金請求の方法

ステップ1: nibオンラインサービスへの登録

ウェブサイト nib.com.auで、またはお電話1800 775 204にてオンラインサービスに登録し、「テイクアウト・クレジット・アカウント(保険金お受取り口座)」を設定してください。一度に\$300までの保険金を直接お客様の銀行口座にお振込みします。

ステップ2: ご希望の請求方法を選択

ご請求手続きを始める前に、領収書をお手元にご用意ください。

iPhoneまたは他の携帯電話によるご請求:

- 無料のアプリをダウンロードするか、携帯電話のブラウザでnib.com.auを開いてください。
- "Make a Claim"を選択し、各項目にご入力ください。カスタマー番号とパスワードを入力し、その後のプロンプトに従ってください。
- 請求を送信します。

nib.com.auでオンライン請求

- nib.com.auを開き、カスタマー番号とパスワードを入力ください。

nib ポイントオブサービスのご請求 (HICAPS)

- 治療後、お客様のnibカードを端末に通すだけで、自動的に保険金額が差し引かれます。お客様は差額をお支払いになるだけです。

リテールセンターでのご請求

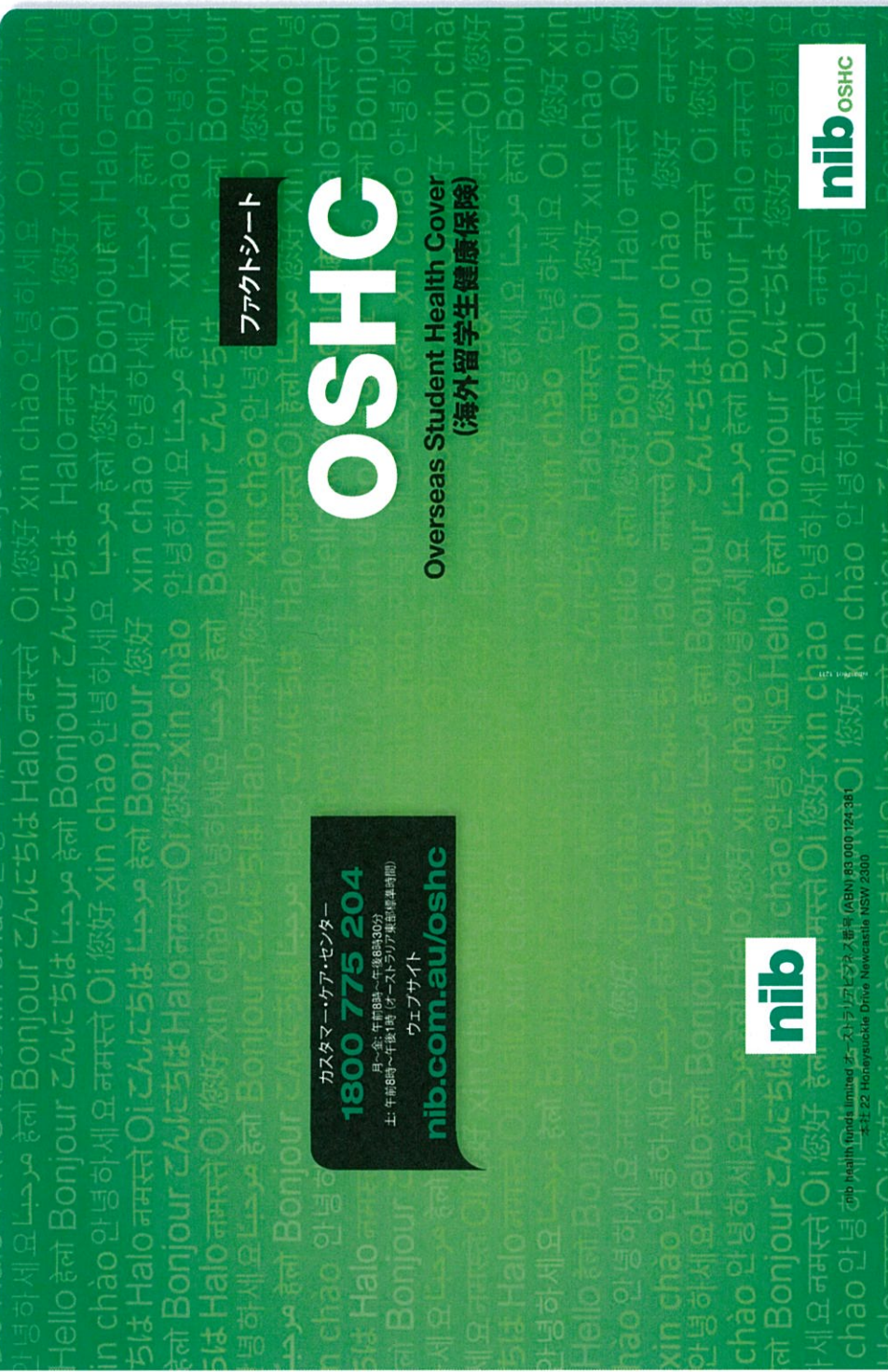
- nib.com.au/OSHC からOSHC保険金請求フォームをダウンロードしてください。
- フォームにご記入、ご署名の上で提出ください。

または、次の住所宛てに郵送でもご請求いただけます。

nib Claims Processing
Reply Paid 62208
Locked Bag 2010
Newcastle 2300

ステップ3: 二日以内に、nibから保険金をお客様の口座にお振込みいたします。

どんなご請求方法でも、請求されるのが大切です。



ファクトシート

OSHHC

Overseas Student Health Cover
(海外留學生健康保険)



カスタマー・ケア・センター
1800 775 204
月～金: 午前8時～午後8時30分
土: 午前8時～午後1時 (オーストラリア東部標準時間)
ウェブサイト
nib.com.au/oshc



nib Health Funds Limited 株式会社ニブヘルスファンズ
nib Health Funds Limited 株式会社ニブヘルスファンズ
ABN 83 000 124 381
本社 22 Honeysuckle Drive Newcastle NSW 2300



OSHC保障内容概要

入院および外来医療	nib OSHC	nib OSHC PLUS	nib OSHC PLATINUM	待機期間
公立病院入院費 (複数人家族のみ)	✓	✓	✓	既存の産前および産後は12ヶ月 既存の産後および産後は12ヶ月 既存の産前および産後は12ヶ月 既存の産前および産後は12ヶ月 既存の産前および産後は12ヶ月 既存の産前および産後は12ヶ月
私立病院入院費	✓	✓	✓	無
人工透析	✓	✓	✓	無
Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている入院患者用料金	Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている入院患者用料金の100%	Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている入院患者用料金の100%	Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている入院患者用料金の100%	無
救急車移送	✓	✓	✓	無
Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている外来患者用料金	Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている外来患者用料金の80%~100%	Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている外来患者用料金の80%~100%	Medicare診療報酬表 (MBS) に定められている外来患者用料金の100%	12ヶ月
生体補助サービス	✓	✓	✓	無
処方箋薬 (PBS) にリストアップされているもの	✓	✓	✓	100%
エクストラ 服用のハーゼットを伴う	✓	100%	100%	2ヶ月
一人ひとりの	一人ひとりの年間 \$600まで	一人ひとりの年間 \$600まで	一人ひとりの年間 \$2000まで	2ヶ月
視力矯正具	一人ひとりの年間 \$350まで	一人ひとりの年間 \$350まで	一人ひとりの年間 \$1000まで	2ヶ月
理学療法、カイロプラクティック、整骨療法、運動生理	一人ひとりの年間 \$200まで	一人ひとりの年間 \$200まで	一人ひとりの年間 \$1000まで	2ヶ月
処方箋薬 (PBS) にリストアップされていないもの、ATCコードはCOMBISに定義されているもの	一人ひとりの年間 \$350まで	一人ひとりの年間 \$350まで	一人ひとりの年間 \$1000まで	無
歯科特別診療	一人ひとりの年間 \$4000まで	一人ひとりの年間 \$4000まで	一人ひとりの年間 \$4000まで	2ヶ月
歯科矯正	一人ひとりの年間 \$5000まで	一人ひとりの年間 \$5000まで	一人ひとりの年間 \$5000まで	2ヶ月
心理学療法	一人ひとりの年間 \$1000まで	一人ひとりの年間 \$1000まで	一人ひとりの年間 \$1000まで	2ヶ月
補聴器および人工内耳	一人ひとりの年間 \$1500まで	一人ひとりの年間 \$1500まで	一人ひとりの年間 \$1500まで	2ヶ月
その他の療法	一人ひとりの年間 \$1000まで	一人ひとりの年間 \$1000まで	一人ひとりの年間 \$1000まで	2ヶ月

- シングル保険 - ご本人様のみ
 - カップル保険 - ご本人様および、オーストラリアで一緒に住み学生ビザに記載されている配偶者様両方
 - 家族保険 - ご本人様および、オーストラリアで一緒に住み学生ビザに記載されている配偶者様と18歳未満の扶養家族のお子様
- お客様の姉妹、兄弟、親、保護者などその他の親族は、nibの保険では保障されません。留学中にお客様と一緒に住んでいる場合は、ご家族の方はそれぞれ健康保険に加入される必要があります。



待機期間

nibの保険で保障されているサービスに、対する保険金請求ができるようになるまで、待たなければならない場合があります。これを待機期間といいます。待機期間は、学生ビザでオーストラリアに入国した日、またはnibに加入した日(どちらか早い方)の日付)から適用されます。オーストラリア国内の別の医療保険から移転された場合は、すでに経過した待機期間が考慮されます。

これらの重要な事実にご注意し、なぜオーストラリア滞在中のOSHCのプロバイダーとしてnibを選ぶべきか、ぜひご確認ください。

オーストラリア留学に際し、普通のOSHCよりも広い範囲で保障している健康保険をお求めですか？

nib OSHC Plusは、学生ビザの要件を満たすことに加え、一般歯科医療、理学療法、処方箋薬、理学療法、カイロプラクティックなどエクストラサービスを保障しています。OSHC Cover Review (保障内容)の表にある、nibのOSHC Plusをご参照ください。

オーストラリア留学に際し、nibのプランの中で最も保障が充実している保険をお探しですか？

nib OSHC Platinumは、学生ビザの要件を満たすことに加え、入国時の保障内容をより充実、エクストラサービスもより広い範囲で保障し、最高\$17,500の保険金が受けられます。OSHC Cover Review (保障内容)の表にある、nibのOSHC Platinumをご参照ください。

各OSHC保険の保障内容の詳細は、ウェブサイトnib.com.au/OSHCをご覧ください

保障対象者

次の方を対象としたOSHC保険を提供しております。

OSHCについて

OSHC (海外留学生健康保険) は、学生ビザでオーストラリア留学中に加入が義務付けられている保険です。オーストラリアの「Medicare」健康保険制度は、海外留学生を対象としていません。OSHCのような民間の健康保険に加入し、すべての医療費や入院費を全額自分で支払うこととなります。そうすると、巨額な支払いをしなければならなくなることもあり得ます。

nibが理想的な保険である理由

nibは、民間健康保険業界で50年以上の実績を誇るオーストラリアの健康保険会社最大手のひとつです。海外留学生としてのお客様のニーズが何かを理解し、お客様がオーストラリアでの滞在を存分に満喫できるように、保健に関する情報やサービスを提供しております。

nibでは、お客様の「ヘルスニーズ」のレベルに合ったものをお選びいただけます。

自分に合ったOSHCを選ぶ

オーストラリア留学のための学生ビザの要件を満たすためにOSHCをお探しですか？

*OSHC Cover Review (保障内容)の表にある、nibのOSHCヘーリング商品をご参照ください。

もっと詳しく知りたい場合は？

ご質問、ご相談は、今すぐ1800 775 204へお電話ください。当社のフレンドリーなカスタマーサービス担当者が対応いたします。月～金：午前8時～午後8時30分、土：午前8時～午後1時 (オーストラリア東部標準時間)。または、ウェブサイトnib.com.au/OSHCから下記の役立つ情報をダウンロードしていただけます。

- 「Choosing your OSHC」パンフレット
- 「Using your OSHC」パンフレット
- フォーム - 保険金請求/返金請求
- 証明書 - 受診歴証明書 (Clearance)/ 解約証明書